

Утвержден:  
Попечительским советом  
ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский»  
Протокол № 02-15 от 07.12.2015 г.

**Отчет о работе Попечительского совета ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский»  
за 2015 год**

В соответствии с пунктом 15 части 2 статьи 7, частью 4 статьи 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 № 425н 7 июля 2015 года был создан Попечительский совет ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский».

Состав попечительского совета ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский»:

1. Агафонова Галина Лукинична – председатель общества детей-инвалидов района Дорогомилово,
2. Брянцева Елена Анатольевна – заместитель Главы управы по работе с населением района Дорогомилово,
3. Ворожейкина Анастасия Николаевна – председатель совета многодетных семей района Дорогомилово,
4. Карпова Лариса Ивановна – депутат муниципального собрания муниципального округа Фили-Давыдково, директор ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково»,
5. Пузанкова Галина Николаевна – исполнительный директор Регионального благотворительного общественного фонда по поддержке социально незащищенных категорий граждан.

В 2015 году было проведено 2 заседания Попечительского совета.

На первом заседании 10 июля 2015 в ходе открытого голосования был утвержден состав правления и секретарь Попечительского совета:

1. Председатель Попечительского совета - Брянцева Елена Анатольевна.
2. Заместитель председателя Попечительского совета - Карпова Лариса Ивановна.
3. Секретарь Попечительского совета - Ворожейкина Анастасия Николаевна.

Также на первом заседании был утвержден план работы Попечительского совета на 2015 г. и периодичность заседаний Попечительского совета – 1 раз в полугодие.

В повестке дня первого заседания стояли такие вопросы:

1. О благоустройстве прилегающей к ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» территории.

2. О взаимодействии с НКО.

По итогам работы Попечительского совета ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» разработал примерный эскиз благоустройства прилегающей к Центру территории. Также было подготовлено и направлено в адрес Директора ГБУ «Жилищник района Дорогомилово» Д.С. Разуваева и Главы управы района Дорогомилово города Москвы Д.О. Чистякова ходатайство о включении данной территории в комплексный план благоустройства на 2016 год.

Что касается взаимодействия с НКО, Попечительский совет посодействовал заключению договора о сотрудничестве между ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» и АНО «Агентство развития внутреннего туризма» в рамках реализуемой ей Всероссийской образовательной патриотической программы «Дороги Победы»... Результатом данного сотрудничества является организованная для клиентов (30 чел.) Центра автобусная экскурсия «Бородинское поле».

На втором заседании Попечительского совета 7 декабря 2015 года были утверждены план работы Попечительского совета на 2016 г. и отчет о работе Попечительского совета в 2015 г.

В повестке дня второго заседания стояли такие вопросы:

1. Об оценке качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги в сфере социального обслуживания населения города Москвы.

2. Об организации благотворительных Новогодних мероприятий.

Членами Попечительского совета в ноябре 2015 года была проведена оценка качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги в сфере социального обслуживания населения города Москвы.

В итоге Попечительский совет сделал следующие выводы:

Информационные стенды в учреждении оформлены соответствующим образом. На стендах отражена информация о вышестоящих инстанциях, информация о предоставлении государственных услуг по ФЗ № 442, образцы заполнения документов для получения услуг, контактная информация структурных подразделений учреждения, режим работы организации, телефоны городских служб доверия. Также в наличие бегущая строка (презентация на мониторе, отражающая деятельность структурных подразделений Центра).

У каждого структурного подразделения есть свой стенд, оформленный соответствующим образом и отражающий подробную информацию о его работе.

Информация в буклетах, листовках представлена в полном объеме и находится в доступном для клиентов месте.

Зоны ожидания и отдыха клиентов оборудованы соответствующим образом, в том числе находятся в свободном доступе газеты и журналы (для взрослых клиентов) и раскраски, карандаши, книги (для детей).

В учреждении есть оборудованный гардероб для клиентов учреждения, кулер с питьевой водой в холле и столовой Центра, санитарные узлы для детей и взрослых, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

Книга «Жалоб и предложений» в наличии, оформлена соответствующим образом и находится в свободном доступе для клиентов Центра в зоне ожидания и отдыха. Есть положительные отзывы.

У учреждения есть собственный сайт в сети Интернет (<http://kutuzovsky-zao.ru>), на котором представлен полный объем информации, в том числе размещение на сайте информации о поставщике услуг, сведений о номерах справочных телефоном, факсе, адресе электронной почты, графике работы учреждения, а также о видах услуг, оказываемых специалистами Центра и т.д.

У Центра есть собственная страница в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/cspsidkutuzovsky>), на которой представлена информация о направлениях работы и основных значимых мероприятиях, проводимых в Центре и т.д. Есть положительные отзывы клиентов. Имеется Благодарность Департамента за активное продвижение в социальных сетях.

В связи с тем, что клиентами Центра являются семьи с детьми, в оформлении помещений учреждения присутствует детская тематика, в том числе наличие игровых комнат, выставок детских рисунков и поделок.

Учреждение приспособлено к потребностям людей с ограниченными возможностями. Есть мобильный пандус, отсутствуют высокие пороги, наличие широких дверных проёмов, дублирование текста с названиями структурных подразделений для слабовидящих граждан.

Учреждения работает в субботу с 9.00 до 18.00. В этот день проводятся занятия по программам «Крепкая семья» и «Школа приемных родителей», организуются мероприятия в соответствии с планом Центра. С сентября 2015 г. начал работу Клуб семейного туризма (совместно с Центром «На Вадковском»). Выездные туристические прогулки с клиентами Центра проводятся в субботу и воскресенье.

В каждом структурном подразделении документация соответствует утвержденной номенклатурой дел, в том числе по номерам. Все журналы оформлены соответствующим образом (прошиты, пронумерованы, есть подпись руководителя и печать учреждения. Личные дела ведутся в соответствии с утвержденными формами.

Попечительский совет высоко оценил качество работы учреждения, оказывающего социальные услуги в сфере социального обслуживания населения города Москвы, и рекомендует осуществлять свою работу на таком же высоком уровне.

В ноябре 2015 г. к Попечительскому совету обратилась группа частных лиц с предложением провести для клиентов Центра благотворительное Новогоднее мероприятие.

Попечительский совет поддержал данную инициативу и рекомендовал ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» в качестве целевой аудиторией данного мероприятия определить дошкольников из многодетных семей и семей, воспитывающих детей инвалидов. Проведение данного мероприятия запланировано на 24 декабря 2015 года для клиентов Центра в количестве 35 человек.

В целом работа Попечительского совета оценена положительно и будет продолжена в 2016 году.

**Председатель**



**Е.А. Брянцева**

**Секретарь**



**А.Н. Ворожейкина**