

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг ГБУ ЦСПСиД «Кутузовский» можно следующими способами:**

- **В форме электронного документа**

через форму для обращений «Обратная связь» на официальном сайте:

<http://kutuzovsky-zao.ru>

или по электронной почте [cspsid-kutuzovsky@dszn.ru](mailto:cspsid-kutuzovsky@dszn.ru)

- **В письменной форме**

через приемную директора учреждения

**Для этого необходимо** привезти письмо лично по адресу: 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 14, каб. 5. (прием документов: пн-чт с 9.00 до 18.00, пт с 9.00 до 16.45, перерыв с 12.30 до 13.15, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

- **Обратиться по телефонной линии**

Тел. 8 (499) 243-60-34

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Все обращения граждан рассматриваются учреждением в порядке, установленном **Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**.

### **Порядок обжалования отказов в предоставлении социальных услуг**

В соответствии с п. 2, 3 ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах Социального обслуживания граждан в Российской Федерации» уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

В случае отказа в социальном обслуживании гражданин может обратиться в Окружное управление социальной защиты населения.

В случае отсутствия положительного решения отказ может быть обжалован в судебном порядке.